

31 augustus 2023

# **Correctie- en herzieningsbeleid**

Versie website september 2023

# Correctie- en herzieningsbeleid

Uw pensioen is bij ons in goede handen. Wij rekenen zorgvuldig uit hoeveel pensioen u krijgt. Toch kan het helaas een enkele keer voorkomen dat uw pensioen niet helemaal juist is vastgesteld. Het kan gaan om het pensioen dat u heeft opgebouwd of nog aan het opbouwen bent of het pensioen dat wij al uitkeren.

## Wij herstellen uw pensioen als het te hoog of te laag is berekend

De hoogte en duur van uw pensioen worden vastgesteld aan de hand van de regels van het reglement. Zien wij dat uw pensioen niet klopt? Dan herstellen wij dat. Dan krijgt u bericht van ons en passen wij uw pensioen aan. Hiervoor hebben wij speciale regels. Ons 'correctie- en herzieningsbeleid' heet dat. Op deze pagina leest u welke regels wij in bepaalde situaties toepassen en wat de gevolgen zijn voor uw pensioen.

## Als uw pensioen te hoog is berekend

Pensioen dat te hoog is berekend kan gaan over pensioen dat u al krijgt. Maar het kan ook gaan over pensioen dat u in de toekomst nog krijgt. Als uw pensioen te hoog is berekend dan herstellen wij dit. Als u al pensioen ontvangt, betekent dit dat u teveel pensioen heeft ontvangen. U moet dit dan in principe volledig terugbetalen. Ontvangt u in de toekomst geen uitkering meer van ons? Dan moet u het teveel ontvangen bedrag zelf aan ons overmaken. Ontvangt u in de toekomst nog wel uitkeringen van ons? Dan verrekenen wij het teveel uitgekeerde bedrag met het pensioen dat u nog gaat ontvangen.

Of u het teveel ontvangen pensioen moet terugbetalen hangt af van de situatie:

- Als wij vaststellen dat u wist of kon weten dat teveel werd betaald aan u? Dan betaalt u het teveel uitgekeerde pensioen altijd volledig terug of wordt dit bedrag verrekend met uw toekomstige uitkeringen.
- Als wij vaststellen dat u niet kon weten dat teveel werd betaald aan u? Dan hoeft u het teveel uitgekeerde pensioen niet terug te betalen. Ook verrekenen wij het bedrag dan niet met uw toekomstige pensioenuitkeringen. Wel worden uw toekomstige uitkeringen hersteld naar de juiste uitkering.
- Is er in het verleden teveel pensioen uitgekeerd doordat wij achteraf (andere) gegevens hebben ontvangen van u zelf of derden (zoals bijvoorbeeld uw werkgever, het UWV). Dan betaalt u het teveel uitgekeerde pensioen altijd volledig terug of wordt dit bedrag verrekend omdat de oorzaak van de wijziging buiten Pensioenfonds Rail & OV ligt.

Houden wij het teveel uitgekeerde bedrag in op uw pensioen? Wij informeren u schriftelijk hoe wij dit doen. Moet u zelf een bedrag terugbetalen? Dan ontvangt u een brief hoe u dit kunt overmaken aan ons. Moet u een groter bedrag terugbetalen aan ons? Dan ontvangt u in de brief een voorstel voor gespreide terugbetaling. Mochten wij het teveel uitgekeerde bedrag niet van u ontvangen? In het slechtste geval kan het fonds besluiten om een deurwaarder in te schakelen om de incasso voor ons te regelen.

## Als uw pensioen te laag is berekend

Pensioen dat te laag is berekend kan gaan over pensioen dat u al krijgt. Maar het kan ook gaan over pensioen dat u in de toekomst nog krijgt. Heeft u eigenlijk recht op een hoger pensioen dan dat u van ons krijgt? Dan passen wij uw pensioen aan. Als u al pensioen ontvangt, krijgt u vanaf dat moment maandelijks een hoger pensioen van ons. En u krijgt een eenmalige nabetaling van het pensioen dat u te weinig heeft gekregen.

**Let op:** Deze nabetaling kan gevolgen hebben voor uw belastingaangifte of -toeslagen zoals huur- en zorgtoeslag. Dat komt omdat je in het jaar waarin je deze nabetaling krijgt meer inkomen hebt dan in andere jaren.

### **Bezwaar maken**

Wij besteden veel aandacht aan onze dienstverlening. Bent u het niet eens met een aanpassing of bent u niet tevreden met de afhandeling van de aanpassing? Belt u dan met ons om samen tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u bij ons een klacht indienen. Hoe u een klacht indient, vindt u op [Klachtenregeling \(railov.nl\)](https://www.railov.nl).

Als u na het doorlopen van deze klachtenprocedure niet tevreden bent over de afhandeling, kunt u een beroep doen op de Ombudsman Pensioenen of de rechtbank.

Er komt een nieuwe externe Geschilleninstantie. Dit is een nieuwe instantie voor geschillen als deelnemers en pensioenfondsen er onderling niet uitkomen. De streefdatum voor de start van deze instantie is 1 januari 2024. Deze Geschilleninstantie is net als de Ombudsman Pensioenen onafhankelijk, onpartijdig, deskundig en goed toegankelijk.