

### **Contact via skype is eenvoudiger dan u denkt?**

U weet hoe u ons kunt bellen, mailen en u weet vast hoe u op onze website dingen kunt opzoeken. Maar weet u ook dat u met ons kan bellen via Skype (beeldbellen)?

### **Ik wilde mijn pensioen regelen maar had wel hulp nodig?**

*“Vorig jaar kwam de Pensioenbus langs op het werk. Mijn vrouw en ik hebben toen een gesprek gehad en veel informatie gekregen. Er zijn allerlei keuzemogelijkheden wanneer je met pensioen gaat. Dat gaf wel stof tot nadenken. We spraken af om naar het spreekuur in Utrecht te gaan [vlak voor mijn pensioenleeftijd](#). Helaas gooide corona roet in het eten. Wat nu te doen? Ik wilde toch graag samen met iemand naar de mogelijkheden kijken. Een medewerker van Rail & OV wees ons aan de telefoon op de mogelijkheid van [het online Pensioencafé](#).”*

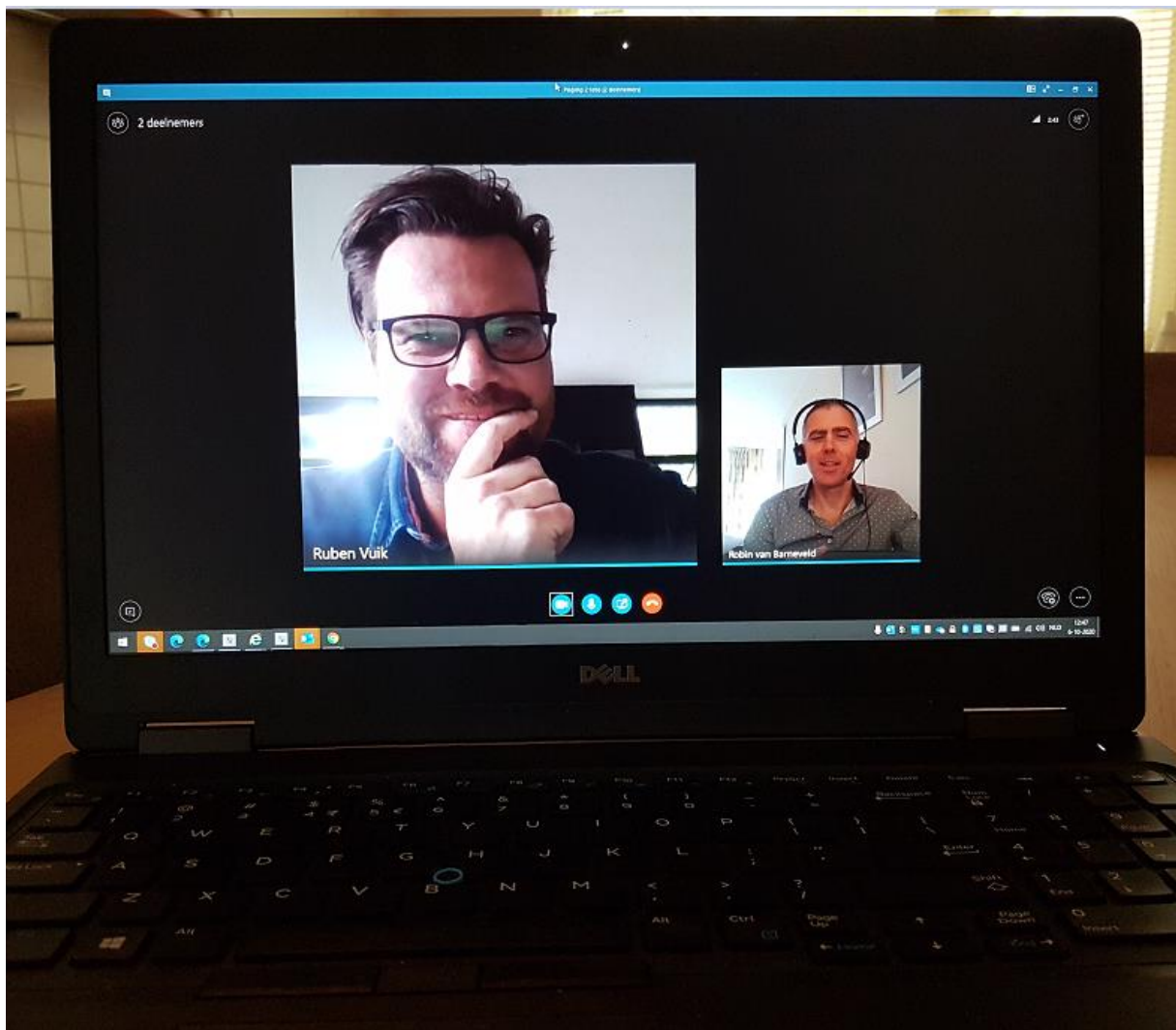
### **Hulp bij het aanvragen van mijn pensioen kan via Skype**

*Dit is voor ons een belangrijk moment en wij willen goed geïnformeerd worden. Hij legde vriendelijk uit wat het online Pensioencafé precies inhoudt. Wij waren eerst niet zo enthousiast omdat we niet zo handig zijn met de computer maar hebben ons toch maar aangemeld. Achteraf kunnen we nu zeggen dat het ons zo is meegevallen. Ik weet nu dat Skype een programma is waarmee je kunt bellen via je computer en je elkaar ook kunt zien. De medewerker klantcommunicatie heeft ons rustig uitgelegd hoe wij precies konden bellen via Skype. Het is even wennen, maar het is ook wel prettig dat je elkaar kunt zien tijdens het bellen.*

### **Skype lastig? Welnee**

*Bas vervolgt: “het was zo fijn om thuis vanachter je computer alle hulp te krijgen die nodig is bij het aanvragen van het pensioen. Zo handig! Het scheelde ons ook veel reistijd. Met behulp van Skype nam hij alles met ons door zoals aanvraag ouderdomspensioen en gaf hij de [laatste tips](#)”, vertelt Bas. “Hij vertelde ook wat we de komende tijd nog kunnen verwachten. De medewerker klantcommunicatie keek met ons mee op het scherm maar hij liet ons ook meekijken op zijn scherm. Sta voor stap namen we alles door. En nu kijk ik met een gerust hart uit naar de maand waarin ik mijn pensioen voor het eerst ga ontvangen. Tegen iedereen die denkt dat bellen via Skype lastig of eng is, wil ik zeggen doe het gewoon! Je bent nooit te oud om te leren”.*





**Voor een skypegesprek heeft u de volgende zaken nodig:**

- een Computer of laptop met internetverbinding;
- een webcam;
- een koptelefoon.

**Let op!** Beeldbellen werkt niet op een iPad.

*Bent u net als Bas ook aan uw pensioen toe? U kunt eenvoudig een afspraak maken en dan neemt een medewerker u via skype stap voor stap mee in uw eigen pensioensituatie. Wilt u een afspraak maken of meer weten? Bel ons. Dan maken we een online afspraak. Uiteraard kunnen we u ook altijd telefonisch helpen.*